

FIȘA DISCIPLINEI

Managementul schimbării și al situațiilor de criză

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științele Educației
1.3. Departamentul	Științe ale Educației
1.4. Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5. Ciclu de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Management educațional
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Managementul schimbării și al situațiilor de criză				Codul disciplinei	PMR4147
2.2. Titularul activităților de curs					Prof. univ. dr. Cristian Stan		
2.3. Titularul activităților de seminar					Prof. univ. dr. Cristian Stan		
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DA

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/ proiect	2
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	14	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					25
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					20
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					13
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					7
3.5.5. Examinări					3
3.5.6. Alte activități					0
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					58
3.8. Total ore pe semestru					100
3.9. Numărul de credite					4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Laptop și videoproiector
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	Laptop și videoproiector

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale/ esențiale	1. Organizarea și coordonarea activităților la nivelul instituției educaționale 1.1. Absolventul operează cu conceptul de management educațional și cunoaște componentele acestuia. 1.2. Absolventul cunoaște sarcinile profesionale ale managerului educațional și le îndeplinește cu responsabilitate. 1.3. Absolventul realizează demersuri și ia decizii manageriale pentru a sprijini obiectivele strategice ale instituțiilor educaționale. 1.4. Absolventul utilizează strategic un ansamblu cunoștințe, abilități și valori specifice pentru rezolvarea situațiilor problematice la nivelul instituțiilor educaționale. 1.5. Absolventul realizează managementul curricular prin integrarea paradigmelor, modelelor și practicilor contemporane. 1.6. Absolventul elaborează programe și proiecte de dezvoltare a instituției educaționale. 2. Evaluarea și reglarea activităților la nivelul instituției educaționale 2.1. Absolventul realizează managementul parteneriatelor educaționale. 2.2. Absolventul identifică surse de finanțare națională și europeană pentru implementarea proiectelor educaționale. 2.3. Absolventul elaborează și gestionează documente oficiale ale instituției educaționale. 3. Managementul comunicării organizaționale 3.1. Absolventul conștientizează importanța managementului schimbării în instituțiile educaționale și evaluează impactul acesteia. 3.2. Absolventul evaluează posibilele riscuri și situații de criză în care se pot afla instituțiile educaționale și identifică măsuri pentru depășirea acestora. 3.3. Absolventul evaluează interacțiunile umane la nivelul instituțiilor educaționale și propune măsuri în vederea prevenirii situațiilor de criză relațională. 3.4. Absolventul evaluează calitatea în educație și contribuie la creșterea gradului de satisfacere a nevoilor profesionale. 3.5. Absolventul evaluează eficiența muncii colegilor și identifică măsuri pentru perfecționarea profesională a acestora. 3.6. Absolventul evaluează nivelul de stres al colegilor și identifică măsuri de prevenire și combatere a acestuia.
Competențe transversale	1. Independență și responsabilitate profesională 1.1. Absolventul aplică principii de comunicare managerială gestionând situații variate de comunicare cu toți membrii organizației școlare. 1.2. Absolventul realizează managementul relațiilor interpersonale care apar la nivelul instituțiilor educaționale. 1.3. Absolventul promovează un management instituțional de tip democratic, bazat pe promovarea descentralizării procesului de luare a deciziilor. 1.4. Absolventul realizează asistență managerială, sprijinind alți manageri de instituții educaționale. 1.5. Absolventul manifestă o atitudine managerială deschisă și constructivă față de colegi și față de comunitatea educațională. 1.6. Absolventul comunică asertiv cu personalul angajat în instituția educațională. 1.7. Absolventul dezvoltă și menține relații profesionale cu membrii și decidenții comunității locale. 1.8. Absolventul realizează strategii de marketing al instituțiilor educaționale. 2. Dezvoltare profesională și personală continuă 2.1. Absolventul își asumă responsabilitatea privind eficiența programelor și proiectelor de dezvoltare instituțională. 2.2. Absolventul realizează independent și responsabil programul managerial la instituției educaționale. 2.3. Absolventul ia decizii în mod responsabil cu privire la obiectivele și prioritățile manageriale ale instituției educaționale. 2.4. Absolventul acționează proactiv în identificarea problemelor de ordin organizațional al instituției educaționale. 2.5. Absolventul cooperează eficient în echipe de lucru profesionale interdisciplinare. 2.6. Absolventul realizează analize reflexive și critice ale propriei activități profesionale.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmărește formarea și dezvoltarea competențelor necesare implementării inovației educaționale și gestionării optime a situațiilor de criză.
7.2 Obiectivele specifice	Identificarea elementelor constitutive ale reformei educaționale. Surprinderea relevanței operaționale a diverselor teorii privind situațiile de criză sau conflict. Analiza operațională a spectrului de competențe ale agentului schimbării.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Inovație și schimbare în învățământ	Prelegere	
Modele ale schimbării	Dezbateri	
Tipologia reformelor educaționale	Dezbateri	
Crizele reformei educaționale	Prelegere	
Rezistența la schimbare	Dezbateri	
Profilul psihologic agentului schimbării și spectrul de competențe al agentului schimbării.	Dezbateri	
Abordări teoretice ale situațiilor conflictuale	Dezbateri	
Tipologia situațiilor conflictuale	Dezbateri	
Bibliografie •Androniceanu, A. (1998) - Managementul schimbărilor, Editura All, București. •Anghelache, V. (2012) – Managementul schimbărilor educaționale. Principii, politici, strategii, Editura Polirom, Iași •Antonesei, L. (1996) - Paideia. Fundamentele culturale ale educației, Editura Polirom, Iași •Cojocariu, V-M, Educația pentru schimbare și creativitate, București, 2003 •Marino, A., Pentru Europa. Integrarea României. Aspecte metodologice și culturale, ed. II, Iași, 2005 •Miroiu, A. coord., 1998, Învățământul românesc azi. Studiu de diagnoză, Editura Polirom, Iași. •Monteil, J.-M., Educație și formare, Editura Polirom, Iași, 1997; •Moscovici, S., 1976, Social Influence and Social Change, Academic Press, London. •Mureșan, V., 1986, Valorile și criteriile eficienței, Editura Politică, București. •Neculau, A., 1992, „România - dificultățile schimbării. O abordare psihosociologică”, în Revista de psihologie, nr. 38. •Neculau, A., Ferréol, G., 1998, Psihosociologia schimbării, Editura Polirom, Iași •Niculescu, N. G., Adumitrăcesei, I. D., 1999, Învățământul românesc la o răscruce, Editura Polirom, Iași. Olteanu, I., 1982, Dialoguri despre viitor, Editura Politică, București. •Peretti, A., 1996, Educația în schimbare, Editura Spiru Haret, Iași. •Prodi, R., O viziune asupra Europei, trad. Dana Zămosteanu, Iași, 2001 •Sarason, S., 1990, Eseul prezis al reformei educaționale, Jossey-Bass, San Francisco. •Siebert, H., Pedagogie constructivistă, Iași , 2001 •Singh, R. R., 1992, Schimbarea educației pentru o lume în schimbare, Revista „Perspective”, nr. 81. •Stoica-Constantin, C., (2004) Conflictul interpersonal, Ed. Polirom, Iasi. •Șoitu L., Cherciu R.D. (coord.), Strategii educaționale centrate pe elev, București, 2006 •Toader, Al. D., 1995, Psihologia schimbării și educația, Editura Didactică și Pedagogică, București. Văideanu, G., 1988, Educația la frontiera dintre milenii, Editura Politică, București. •Vlăsceanu, L. coord., 2002, Școala la răscruce. Schimbare și continuitate în curriculum-ul învățământului obligatoriu, vol. I - II, Editura Polirom, Iași. •*** M.E.C., 1998, Cartea albă a reformei învățământului, București.		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Prezentare comparativă a reformelor educaționale din diverse țări	Dezbateri Controversă academică	
Sistemul reformelor educaționale din România – studiu de caz	Dezbateri Controversă academică	
Criză și conflict	Dezbateri Joc de rol	
Tipologia situațiilor de criză	Dezbateri Joc de rol	

Abordări teoretice și acționale ale situațiilor de criză	Dezbateri Joc de rol	
Strategii de abordare a situațiilor conflictuale	Brainstorming Controversă academică	
Proiect de reformă a învățământului românesc	Dezbateri Joc de rol	
Bibliografie •Milcu, M., (2008), Psihologia relațiilor interpersonale; competiție și conflict, Ed. Polirom, Iasi. •Miroiu, A., coord., (1993) Învățământul românesc azi. Studiu de diagnoză, Editura Polirom, Iași. •Novak, C., (1998) Cartea albă a reformei învățământului românesc, Editura Alternative, București.		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina asigură formarea și consolidarea profilului de competențe subsumate eficienței profesionale și acționale a managerului secolului XXI.
--

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Participare nemijlocită la activitatea didactică	Fișă de observație curentă	5%
	Atitudine activă și valorificarea experienței personale	Teste de cunoștințe ocazionale	10%
	Referințe din notițele de la curs și din recomandările bibliografice	Evaluare scrisă	55%
10.5 Seminar/laborator	Valorificare experiență personală	Evaluare orală	15%
	Participare nemijlocită la activitatea didactică și de cercetare	Prezentare referate, portofolii, proiecte de cercetare	15%
10.6 Standard minim de performanță			
- Delimitări conceptuale de specialitate - Operaționalizarea termenilor-cheie - Susținerea a cel puțin un referat sau proiect de cercetare în fața colegilor			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							
								

¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".

								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

Data completării:
 Aprilie 2025

Semnătura titularului de curs



Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:
 Aprilie 2025

Semnătura directorului de departament

