

FIȘA DISCIPLINEI

Evaluarea internă și externă a instituțiilor de învățământ

Anul universitar 2024-2025

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3. Departamentul	Științe ale Educației
1.4. Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5. Ciclul de studii	Masterat
1.6. Programul de studii / Calificarea	Management educațional Master's Degree
1.7. Forma de învățământ	Zi

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Evaluarea internă și externă a instituțiilor de învățământ				Codul disciplinei	PMR 4131
2.2. Titularul activităților de curs			Conf. univ. dr. Adriana Denisa Manea				
2.3. Titularul activităților de seminar			Conf. univ. dr. Adriana Denisa Manea				
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DSIN

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2. curs	1	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					25
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și					25
Tutoriat (consiliere profesională)					8
Examinări					2
Alte activități: comunicare bidirecțională cu titularul de disciplină / tutorele					2
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				58	
3.8. Total ore pe semestru				125	
3.9. Numărul de credite				5	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	• Parcurgerea bibliografiei recomandate și curriculumul disciplinei
4.2. de competențe	• Operarea corectă cu termenii cheie ai disciplinei

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Condiții optime de învățare proactivă și interactivă..
5.2. de desfășurare a seminarului/ laboratorului	• Condiții de învățare prin explorarea de bune practici la nivel național, problematizări și soluții inedite ale praxisului educațional în plan intern, învățare experiențială centrată pe pragmatism, spirit colaborativ și democratic..

6. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	- Absolventul operează cu conceptul de management educațional și cunoaște componentele acestuia; - Absolventul evaluează calitatea în educație și contribuie la creșterea gradului de satisfacere a nevoilor profesionale. - Absolventul deține abilități de utilizare a strategiilor de reglare și control a activității manageriale, a stresului profesional; - Absolventul promovează o societate pașnică și incluzivă pentru o dezvoltare durabilă, a accesului la justiție pentru toți și crearea unor instituții eficiente, responsabile și incluzive la toate nivelurile.
Competențe transversale	- Absolventul analizează critic-constructiv problematicile fundamentale din domeniul managementului educațional; - Absolventul dezvoltă practici manageriale respectând principiile eticii și deontologiei profesionale - Absolventul acționează proactiv în identificarea problemelor de ordin organizațional la nivelul instituției școlare.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea mecanismelor și a legislației în realizarea evaluării interne și externe a instituțiilor de învățământ.
7.2 Obiectivele specifice	- Să coordoneze procesul de evaluare internă pentru o bună gestiune ulterioară a reglajului și autoreglajului; - Să respecte și aplice în mod riguros legislația în vigoare privind strategia de evaluare a instituției de învățământ; - Să elaboreze proceduri și fișe de evaluare a personalului didactic, didactic auxiliar și nedidactic; - Să discrimineze și aplice strategii motivaționale optime, de coping la stres și obținere a satisfacției profesionale; - Să gestioneze eficient procesul evaluativ și autoevaluativ apelând la coachingul managerial.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Modulul 1: Evaluarea organizațională: conceptualizare, funcții, componente	Explicația Prelegerea interactivă	Stabilirea de conexiuni informaționale
Modulul 2: Abordarea sistemică a procesului de evaluare și autoevaluare	Conversația euristică Problematizarea	Învățarea activ-participativă prin maximizarea utilizării achizițiilor anterioare, experiențelor acumulate
Modulul 3: Strategii și mecanisme ale evaluării externe a instituțiilor de învățământ	Prelegere Problematizarea Exercițiul	Evidențierea documentelor legislative și analiza experiențelor, a bunelor practici

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

		Înregistrate
Modulul 4: Dimensiunea formativă a evaluării interne la nivelul instituțiilor de învățământ	Reflecția individuală și colectivă Dezbateri	Stabilirea și valorificarea de conexiuni informaționale
Modulul 5: Evaluarea performanțelor profesionale și coachingul managerial	Conversația euristică Reflecția individuală și colectivă Exercițiul	Analiza elementelor de bune practici
Bibliografie: - Abăcioaie, D. Andrei, A., (2005). Ghidul directorului de școală (Pledoarie pentru managementul de calitate în școli). Bacău: Editura Casei Corpului Didactic - Anghelache, V. (2000). Climatul organizațional - cauză sau efect al dezvoltării. București: Editura Economică - Armstrong, M. (2006). Managementul Resurselor Umane. București: Editura Codecs - Chirică, S. (2003). Inteligența organizațiilor. Rutinele și managementul gândirii colective. Cluj-Napoca Editura Presa Universitară Clujeană - Cole G.A. (2000). Managementul personalului, lucrare realizată cu sprijinul Know-How Fund în cadrul programului British Books for Managers, București: Editura Editura Codecs - Craiovan, M. P. (2008). Psihologia muncii și a resurselor umane. București: Editura Renaissance - Danieles, A. C. (2007). Managementul performanței, Strategii de obținere a rezultatelor maxime de la angajați. Iași: Editura Polirom - Lupan, R. (2004). Cultura organizațiilor și potențialul lor de schimbare. Model în analiza organizațiilor românești. Cluj-Napoca: Editura Imprimeria Adealului - Iosifescu, S. (2013). Manual de evaluare internă a calității: manualul formatorului. București: ARACIP - Manea A., D.(2020). Managementul organizației școlare. Implicații ale managementului democratic- participativ. Studiu de caz, (ediția a II-A, adăugită și revizuită).Cluj-Napoca: Editura Eikon și Școala Ardeleană - Manolescu, M. (2019). Evaluare în educație. Meritocrația și mediocritatea. București:Universitaria - Mihăilă, V.C. (2013). Manual de evaluare externă a calității. ARACIP, ediția I. - Neculau, A., (coord.). (2000). Analiza și intervenția în grupuri și organizații. Iași: Editura Polirom - Novac, C., Iosifescu, Ș. (2015). Influența evaluării externe asupra calității educației. București: Raport de cercetare ARACIP, Vol.I. - Stan, C. (2000). Autoevaluarea și evaluarea didactică. Cluj-Napoca: Editura Presa Universitară Clujeană - Stan, N.C., Manea, A.D. (2014). Institutional visibility - criterion of the effectiveness of educational marketing actions. Case study, în Procedia -Social and Behavioral Sciences, Vol. 127C, pp. 98-102 - Ticu, C. (2004). Evaluarea psihologică a personalului. București: Editura Polirom - Țurlea, C., Cicea, C., Marinescu, C.(2022). Investiții. Performanță, evaluare, documentații specifice.București: Pro Universitaria - Voiculescu, F. (2004). Analiza resurse-nevoi și managementul strategic în învățământ. București: Editura Armis Print - Zaharia, D., Iorga, G., Sibistenu, L. (2008). Ghidul practic al directorului unității de învățământ preuniversitar. Pitești: Editura Paralela 45		
8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Criterii de eficiență instituțională	Conversația Brainstormingul	
Mecanisme și proceduri de evaluare instituțională,	Dezbateri Focus-grup Studiul de caz	Analize și proiecții pe baza studiilor de caz
Analiză reflexivă și autoreglaj	Brainstormingul Studiul de caz Reflecția colectivă	Reflecții analitico-critice asupra experiențelor profesionale proprii
Relația motivație-performanță	Controversă academică Joc de rol	Valorificarea experiențelor proprii; Analiza ale studiilor de specialitate
Stres profesional versus satisfacție profesională	Exercițiu Focus-grup	Analize reflexive pe baza studiilor de specialitate
Bibliografie: - Băban, A.,(1998). Stres și personalitate. Cluj- Napoca: Editura Presa Universitară Clujeană - Gherguț, A. (2007). Management general și strategic în educație, Iași: Editura Polirom - Niculescu, O. (2001). Metodologii manageriale. București: Tribuna Economică - Manea A. D.(2021). Teacher Self Evaluation - Indicator of Quality Management in Education, Astra Salvensis, IX (2021), no. 18, p. 37-46 - Manea, A.D, Stan, N.C. (2012). Implications of professional stress in the school environment-a comparative study,		

Studia Universitatis Babeş-Bolyai Psychologia Pedagogia, pp.181-190, Ediția 2.

- Manea AD., Stan, C., Albulescu, I.(2023). Study on the dimension of teachers self-assessment. In The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences.Conference. 12(6),129 – 138
- Stan, N.C., Manea, A.D. (2015). Divergența relației evaluare-autoevaluare în învățământul universitar. Date experimentale, în Elsevier Publishing, Procedia - Social and Behavioral Sciences, vol 209, pp. 497-502
- Voiculescu, F. (2004). Analiza resurse-nevoi și managementul strategic în învățământ. București: Editura Armis Print
- *** Ministerul Educației Naționale, Regulamentul de organizare și desfășurare a inspecției școlare (RODIS), București, 1999

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Realizarea corectă și transparentă a evaluării la nivel intern și extern a instituției de învățământ și capacitate de autoreglaj;
- Implicarea responsabilă în identificarea de probleme și soluții pentru gestionarea eficientă a resurselor umane, materiale și financiare ale instituției.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Valorificarea coordonatelor legislative în vigoare și a practicilor înregistrate; Atitudine activ participativă și reflexiv critică.	Evaluare continuă	10%
	Capacitatea de a elabora răspunsuri corecte, de a expune problematicei în relație directă cu soluțiile dezirabile în baza notelor de curs, a bibliografiei recomandate, a studiilor de caz realizând o analiză pragmatică și interpretări argumentate.	Teste de cunoștințe Evaluare orală	40%
10.5 Seminar/laborator	Valorificarea experiențelor personale, analiză pragmatică și construcții cu relevanță practic-aplicativă. Analize și interpretări argumentative de date.	Evaluare orală	40%
10.6 Standard minim de performanță			
• Operaționalizarea corectă cu conceptele și termenii-cheie aferenți curriculumul disciplinei; • Aplicații practice superpozabile disciplinei studiate			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²

Data completării:
Aprilie 2025

Semnătura titularului de curs

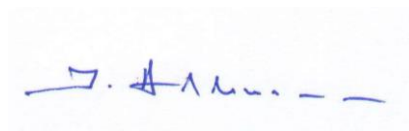


Semnătura titularului de seminar



Data avizării în departament:
Aprilie 2025

Semnătura directorului de departament



² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".