

FIȘA DISCIPLINEI

Dezvoltarea profesională și managementul carierei

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale educației
1.3. Departamentul	Științe ale Educației
1.4. Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5. Ciclul de studii	Master
1.6. Programul de studii	Management educațional
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2. Date despre disciplina							
2.1. Denumirea disciplinei		Managementul calității în educație				Codul disciplinei	PMR3217
2.2. Titularul activităților de curs – Coordonatorul de disciplină				Prof. univ. dr. habil. Horațiu Catalano			
2.3. Titularul activităților de seminar				Prof. univ. dr. habil. Horațiu Catalano			
2.4. Anul de studiu	I	2.5. Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei	DA

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar	1
3.4. Total ore pe semestru	42	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					25
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					54
3.5.3. Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					25
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					2
3.5.5. Examinări					2
3.5.6. Alte activități					-
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				108	
3.8. Total ore pe semestru (număr ECTS x 25 de ore)				150	
3.9. Numărul de credite				6	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	
4.2. de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	
5.2. de desfășurare a seminarului	Sală de curs dotată cu videoproiector

6. Competențe

6.1. Competențe specifice acumulate¹

Competențe profesionale	CP1. Organizarea și coordonarea activităților la nivelul instituției educațional CP2. Evaluarea și reglarea activităților la nivelul instituției educaționale CP3. Managementul comunicării organizaționale
Competențe transversale	CT1. Independență și responsabilitate profesională CT2. Dezvoltare profesională și personală continuă

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: (1) conceptul de management educațional și componentele acestuia; (2) sarcinile profesionale ale managerului educațional și le îndeplinește cu responsabilitate; (3) importanța managementului schimbării în instituțiile educaționale și evaluează impactul acesteia; (4) posibilele riscuri și situații de criză în care se pot afla instituțiile educaționale, identificând măsuri pentru depășirea acestora; (5) interacțiunile umane la nivelul instituțiilor educaționale și propunând măsuri în vederea prevenirii situațiilor de criză relațională; (6) aspectele definitorii ale calității în educație și contribuie la creșterea gradului de satisfacere a nevoilor profesionale; (7)
Aptitudini	Studentul este capabil (1) să realizeze demersuri și să ia decizii manageriale pentru a sprijini obiectivele strategice ale instituțiilor educaționale; (2) să utilizeze strategic un ansamblu cunoștințe, abilități și valori specifice pentru rezolvarea situațiilor problematice la nivelul instituțiilor educaționale; (3) să realizeze managementul curricular prin integrarea paradigmelor, modelelor și practicilor contemporane; (4) aplice principii de comunicare managerială gestionând situații variate; (5) să realizeze managementul relațiilor interpersonale care apar la nivelul instituțiilor educaționale; (6) să identifice surse de finanțare națională și europeană pentru implementarea proiectelor educaționale; (7) să identifice eficiența muncii colegilor și măsuri potrivite pentru perfecționarea profesională a acestora; (8) să evalueze nivelul de stres al colegilor și să identifice măsuri de prevenire și combatere a acestuia; (9) să manifeste o atitudine managerială deschisă și constructivă față de colegi și față de comunitatea educațională; (10) să manifeste asertiv cu personalul angajat în instituția educațională; (11) să dezvolte și să mențină relații profesionale cu membrii și decidenții comunității locale; (12) a coopera eficient în echipe de lucru profesionale interdisciplinare.
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de (1) a lucra independent pentru a elabora programe și proiecte de dezvoltare a instituției educaționale, dar și pentru a realiza managementul parteneriatelor educaționale; (2) a promova un management instituțional de tip democratic, bazat pe promovarea descentralizării procesului de luare a deciziilor; (3) a realiza asistență managerială, sprijinind alți manageri de instituții educaționale; (4) a realiza strategii de marketing al instituțiilor educaționale; (5) a-și asuma responsabilitatea privind eficiența programelor și proiectelor de dezvoltare instituțională; (6) a realiza independent și responsabil programul managerial la instituției educaționale; (7) a lua decizii în mod responsabil cu privire la obiectivele și prioritățile manageriale ale instituției educaționale; (8) a acționa reactiv în identificarea problemelor de ordin organizațional al instituției educaționale; (9) a realiza analize reflexive și critice ale propriei activități profesionale.

Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1. Obiectivul general al disciplinei	Conștientizarea importanței managementului calității (ca și componentă a managementului instituțional).
7.2. Obiectivele specifice	- Să definească în manieră operațională conceptul de management al calității educației și fundamentele evaluării calității, în abordare modernă. - Să își formeze și dezvolte competențe de proiectare, realizare, evaluare și revizuire a evaluării interne a calității educației. - Să dezvolte un limbaj specific managementului și asigurării calității în educație. - Să dezvolte competențe de îmbunătățirea calității educației fundamentată pe evaluarea internă. - Să inventarieze și să explice principalele tendințe în managementul calității.

8. Conținuturi

8.1. Curs Structurarea cursului (7 module) este graduală, de la simplu la complex, de la abordări teoretico-explicative la aplicații practice, realizate în manieră intra și interdisciplinară și chiar în modalități prospective. În organizarea temelor este valorificată viziunea sistemică, astfel încât studenții să fie sprijiniți să realizeze corelații	Metode de predare	Observații
---	--------------------------	-------------------

Între managementul calității și managementul organizațional, între documentele strategice instituționale și documentele necesare relizării demersului de evaluare a calității educației.		
Conceptul și filosofia calității în educație	Conversația euristică Explicația	Valorificarea cunoștințelor masteranzilor în contexte noi de învățare
Managementul calității – componentă a managementului instituțional	Conversația euristică Explicația Problematizarea	
Normele și metodologia asigurării calității în educație	Conversația euristică Explicația Problematizarea	
Comisia de evaluare și asigurare a calității - rolul, structura și funcționarea CEAC	Conversația euristică Problematizarea Explicația	
Documentele și instrumentele utilizate în demersul de autoevaluare și îmbunătățirea calității educației în școli	Expunerea Conversația euristică Jocul de rol	
Etapele procesului de evaluare internă și externă a calității educației: planificare, realizare, evaluare, revizuire și îmbunătățire a calității	Expunerea Explicația Conversația euristică Problematizarea	
Manualul calității și înregistrarea electronică a autoevaluării	Expunerea Reflecția individuală și colectivă Conversația euristică	

Bibliografie:

- Akhmedov, B. A., Makhmudova, D. M., & Akhmedjonov, D. G. (2024). Using the Socrates method in improving the quality of education in pedagogical universities. *Sciental Journal of Education Humanities and Social Sciences*, 2(1), 16-24.
- Al Husaeni, D. F., Al Husaeni, D. N., Nandiyanto, A. B. D., Rokhman, M., Chalim, S., Chano, J., Obaidi, A., & Roestamy, M. (2024). How technology can change educational research? definition, factors for improving quality of education and computational bibliometric analysis. *ASEAN Journal of Science and Engineering*, 4(2), 127-166.
- Albulescu, I., & Catalano, H. (2021). *e-Didactica. Procesul de instruire în mediul online*. București: Editura Didactica Publishing House.
- Catalano, H. (2013). Provocări contemporane ale unei educații de calitate, în *Asigurarea calității în educație*. Cluj-Napoca: Editura Eikon.
- Catalano, H. (2019). Calitatea educației - reper fundamental al dezvoltării proceselor/sistemelor educaționale. În I. Albulescu & H. Catalano (coord.), *Sinteze de pedagogia învățământului primar. Ghid pentru pregătirea examenelor de titularizare, definitivat și gradul didactic II*. București: Editura Didactică Publishing House.
- Catalano, H. (2020). Managementul calității în educație. În I. Albulescu & H. Catalano (coord.), *Sinteze de pedagogie generală. Ghid pentru pregătirea examenelor de titularizare, definitivat și gradul didactic II (toate specializările)*. București: Editura Didactică Publishing House.
- Catalano, H., & Albulescu, I. (2020). *Ghidul cadrului didactic din învățământul primar simultan*. București: Editura Didactica Publishing House.
- Catalano, H., & Albulescu, I. (2020). *Alternativa educațională Step by step. Fundamente teoretice și pragmatice*. București: Editura Didactica Publishing House.
- Catalano, H., & Albulescu, I. (2021). *Specificul activităților didactice la grupele combinate. Ghid pentru cadrele didactice din învățământul preșcolar*. București: Editura Didactica Publishing House.
- Cejudo, A. B. (2024). REINVENT YOUR LEADERSHIP: 12 Keys to Team Management. ESIC Editorial.
- Chelaru, E.L. (2011). *Asigurarea calității procesului educațional. Condiție esențială pentru un învățământ modern*. Bacău: Editura Rovimed Publishers.
- Chină, R. (2015). *Managementul calității în învățământul preuniversitar. Referențiale, modele, tehnici, instrumente*. București: Editura Universitară.
- Coombs, P. H. (1985). *The World Crises in Education: The View from the Eighties*. Oxford University Press, Oxford
- Covey, S. R. (2020). *The 7 habits of highly effective people*. Simon & Schuster.

- Duckworth, A. (2018). *Grit. Puterea pasiunii și a perseverenței*. București: Editura Publica.
- Felea, Ghe. (2005). *Asigurarea calității în educație*. Galați: Editura Școala Gălățeană.
- Fredriksson, U. (2004). Quality Education: The Key Role of Teachers, Education International, Working, no. 14, September
- Gherguț, A. (2007). *Management general și strategic în educație. Ghid practic*. Iași: Editura Polirom.
- Iosifescu, Ș. (coord), (2013), *Manualul de evaluare internă a calității. Manualul formatorului*. Cluj-Napoca: Qual Media.
- Hoch, M. (2024). Reflecting, Rethinking, Revising, and Reframing. *Journal of Singing*, 81(1), 59-64.
- Iosifescu, Ș. (2004). *Relația între cultura organizațională și proiectele de cooperare europeană*. București: Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale.
- Iosifescu, Ș, & Bârlogeanu, L. (2007). Calitatea în educație și semnificațiile sale la nivelul școlii, în *Șase exerciții de politică educațională*. București: Centrul Educația 2000+, Editura Humanitas Educațional.
- Froman, B. (2000). *Managementul calității: instrument strategic al abordării calității*. București: Editura Tehnică.
- Fulmes, E. Z., Mwila, P. M., & Onyango, D. O. (2024). Effect of educational equity on the quality of education in selected schools in Kwimba District, Tanzania. *Asian Research Journal of Arts & Social Sciences*, 22(3), 72-82.
- Murtonen, M., Aldahdouh, T. Z., Vilppu, H., Trang, N. T. T., Riekkinen, J., & Vermunt, J. D. (2024). Importance of regulation and the quality of teacher learning in student-centred teaching. *Teacher Development*, 1-19.
- Țoca, I., Spuză, L.E. (2010). *Managementul calității pentru învățământul preuniversitar*. București: Editura Didactică și Pedagogică.

*** Asigurarea calității. Ghid pentru unitățile școlare. Partea I: Concept și cadru metodologic (coord. Iosifescu S.), București, 2005

***Asigurarea calității în educație, Documente privind evaluarea instituțională a unităților/instituțiilor de învățământ preuniversitar (2005), Ministerul Educației și Cercetării, Editura Școala Gălățeană

*** Reformă și continuitate în curriculumul învățământului obligatoriu (Coord. L. Vlăsceanu), M.E.C. – C.N.C, Centrul Educația 2000+, București

*** Standarde manageriale și de formare managerial, (coord. Ș. Iosifescu), (2000, 2001), Institutul de Științe ale Educației, www.ise.ro, București

*** Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației

*** Comisia Europeană (2015), Comparative study on quality assurance in EU school education systems: Policies, procedures and practices. Final report (Studiu comparativ privind asigurarea calității în sistemele de învățământ din UE: Politici, proceduri și practici). Raport final

*** Hotărârea de Guvern nr. 21/10.01.2007 privind aprobarea standardelor de autorizare, respectiv standardele de acreditare și evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar

*** OMECTS nr. 6517/2012 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul preuniversitar

*** World Bank (1995), Priorities and Strategies for Education. Washington D.C

Webografie

https://www.schooleducationgateway.eu/downloads/Governance/2018-wgs2-quality-assurance-school_en.pdf

8.2. Seminar	Metode de predare-învățare	Observații
Calitatea educației – note definitorii	Conversația Metoda dezbaterii	Valorificarea cunoștințelor masteranzilor în contexte noi de învățare
Managementul calității – locul și rolul în cadrul managementului instituțional	Reflecția individuală și colectivă Conversația Explicația Metoda dezbaterii	
Legea calității, Metodologia de evaluare internă a calității educației	Conversația euristică Învățarea prin descoperire Explicația	
Atribuțiile și funcționarea comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în școală	Conversația euristică Explicația Exercițiul	

Strategia de evaluare internă a calității, planuri operaționale, proceduri ale CEAC	Conversația euristică Exercițiul	
Cercul calității (Deming) - Aplicații practice	Exercițiul Conversația Explicația	
Activități de evaluare și îmbunătățire a calității educației în școală - Activități aplicative	Exercițiul Conversația Explicația	

Bibliografie:

- Akhmedov, B. A., Makhmudova, D. M., & Akhmedjonov, D. G. (2024). Using the Socrates method in improving the quality of education in pedagogical universities. *Sciental Journal of Education Humanities and Social Sciences*, 2(1), 16-24.
- Al Husaeni, D. F., Al Husaeni, D. N., Nandiyanto, A. B. D., Rokhman, M., Chalim, S., Chano, J., Obaidi, A., & Roestamy, M. (2024). How technology can change educational research? definition, factors for improving quality of education and computational bibliometric analysis. *ASEAN Journal of Science and Engineering*, 4(2), 127-166.
- Albulescu, I., & Catalano, H. (2021). *e-Didactica. Procesul de instruire în mediul online*. București: Editura Didactica Publishing House.
- Catalano, H. (2013). Provocări contemporane ale unei educații de calitate, în *Asigurarea calității în educație*. Cluj-Napoca: Editura Eikon.
- Catalano, H. (2019). Calitatea educației - reper fundamental al dezvoltării proceselor/sistemelor educaționale. În I. Albulescu & H. Catalano (coord.), *Sinteze de pedagogia învățământului primar. Ghid pentru pregătirea examenelor de titularizare, definitiv și gradul didactic II*. București: Editura Didactică Publishing House.
- Catalano, H. (2020). Managementul calității în educație. În I. Albulescu & H. Catalano (coord.), *Sinteze de pedagogie generală. Ghid pentru pregătirea examenelor de titularizare, definitiv și gradul didactic II (toate specializările)*. București: Editura Didactică Publishing House.
- Catalano, H., & Albulescu, I. (2020). *Ghidul cadrului didactic din învățământul primar simultan*. București: Editura Didactica Publishing House.
- Catalano, H., & Albulescu, I. (2020). *Alternativa educațională Step by step. Fundamente teoretice și pragmatice*. București: Editura Didactica Publishing House.
- Catalano, H., & Albulescu, I. (2021). *Specificul activităților didactice la grupele combinate. Ghid pentru cadrele didactice din învățământul preșcolar*. București: Editura Didactica Publishing House.
- Cejudo, A. B. (2024). REINVENT YOUR LEADERSHIP: 12 Keys to Team Management. ESIC Editorial.
- Chelaru, E.L. (2011). *Asigurarea calității procesului educațional. Condiție esențială pentru un învățământ modern*. Bacău: Editura Rovimed Publishers.
- Chină, R. (2015). *Managementul calității în învățământul preuniversitar. Referențiale, modele, tehnici, instrumente*. București: Editura Universitară.
- Coombs, P. H. (1985). *The World Crises in Education: The View from the Eighties*. Oxford University Press, Oxford
- Covey, S. R. (2020). *The 7 habits of highly effective people*. Simon & Schuster.
- Duckworth, A. (2018). *Grit. Puterea pasiunii și a perseverenței*. București: Editura Publica.
- Felea, Ghe. (2005). *Asigurarea calității în educație*. Galați: Editura Școala Gălățeană.
- Fredriksson, U. (2004). Quality Education: The Key Role of Teachers, *Education International*, Working, no. 14, September
- Gherguț, A. (2007). *Management general și strategic în educație. Ghid practic*. Iași: Editura Polirom.
- Iosifescu, Ș. (coord), (2013), *Manualul de evaluare internă a calității. Manualul formatorului*. Cluj-Napoca: Qual Media.
- Hoch, M. (2024). Reflecting, Rethinking, Revising, and Reframing. *Journal of Singing*, 81(1), 59-64.
- Iosifescu, Ș. (2004). *Relația între cultura organizațională și proiectele de cooperare europeană*. București: Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale.
- Iosifescu, Ș., & Bârlogeanu, L. (2007). Calitatea în educație și semnificațiile sale la nivelul școlii, în *Șase exerciții de politică educațională*. București: Centrul Educația 2000+, Editura Humanitas Educațional.
- Froman, B. (2000). *Managementul calității: instrument strategic al abordării calității*. București: Editura Tehnică.
- Fulmes, E. Z., Mwila, P. M., & Onyango, D. O. (2024). Effect of educational equity on the quality of education in selected schools in Kwimba District, Tanzania. *Asian Research Journal of Arts & Social Sciences*, 22(3), 72-82.
- Murtonen, M., Aldahdouh, T. Z., Vilppu, H., Trang, N. T. T., Riekkinen, J., & Vermunt, J. D. (2024). Importance of regulation and the quality of teacher learning in student-centred teaching. *Teacher Development*, 1-19.

- Țoca, I., Spuză, L.E. (2010). *Managementul calității pentru învățământul preuniversitar*. București: Editura Didactică și Pedagogică.

*** Asigurarea calității. Ghid pentru unitățile școlare. Partea I: Concept și cadru metodologic (coord. Iosifescu S.), București, 2005

***Asigurarea calității în educație, Documente privind evaluarea instituțională a unităților/instituțiilor de învățământ preuniversitar (2005), Ministerul Educației și Cercetării, Editura Școala Gălățeană

*** Reformă și continuitate în curriculumul învățământului obligatoriu (Coord. L. Vlăsceanu), M.E.C. – C.N.C, Centrul Educația 2000+, București

*** Standarde manageriale și de formare managerial, (coord. Ș. Iosifescu), (2000, 2001), Institutul de Științe ale Educației, www.ise.ro, București

*** Legea nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației

*** Comisia Europeană (2015), Comparative study on quality assurance in EU school education systems: Policies, procedures and practices. Final report (Studiu comparativ privind asigurarea calității în sistemele de învățământ din UE: Politici, proceduri și practici). Raport final

*** Hotărârea de Guvern nr. 21/10.01.2007 privind aprobarea standardelor de autorizare, respectiv standardele de acreditare și evaluare periodică a unităților de învățământ preuniversitar

*** OMECTS nr. 6517/2012 privind aprobarea Metodologiei de evaluare externă a calității educației în învățământul preuniversitar

*** World Bank (1995), Priorities and Strategies for Education. Washington D.C

Webografie

https://www.schooleducationgateway.eu/downloads/Governance/2018-wgs2-quality-assurance-school_en.pdf

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Familiarizarea studenților cu problematica pedagogică a managementului calității, ca parte a managementului instituțional

Analizarea problematicii particulare a evaluării interne a școlii și externe ARACIP

Analiza critic-constructivă a politicii calității educației din România

Abordarea problematicii managementului calității și curricular ținând cont de faptul că școala este instituție a comunității

10. Evaluare

Tip activitate	10.1. Criterii de evaluare	10.2. Metode de evaluare	10.3. Pondere din nota finală
10.4. Curs	Corectitudinea răspunsurilor Capacitatea de a realiza analize reflexive și critic-constructive, inferențe și transferuri	Examen	65%
10.5. Seminar	- Capacitatea de realiza operaționalizări și (re)semnificări - Capacitatea de a aplica achizițiile în diverse situații concrete - Capacitatea de a realiza analize reflexive și critic-constructive, inferențe și transferuri cognitive - Capacitatea de rezolvare de probleme și de integrare a achizițiilor dobândite în studiul acestei discipline cu achizițiile proprii unor discipline conexe	Evaluare continuă, prin probe de evaluare orală Referate Portofolii	35%

10.6. Standard minim de performanță

- Cunoașterea conceptelor de bază proprii disciplinei și semnificarea lor prin valorificarea paradigmelor specifice conceptului de calitate
- Aplicarea achizițiilor în oferirea de exemple, în conceperea de documente procedurale specifice calității educației
- Realizarea de exerciții aplicative
- Integrarea de manieră sistemică a achizițiilor acestei discipline cu achiziții proprii altor discipline studiate anterior sau în paralel

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)¹

	Eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă							
								

Data completării
aprilie 2025

Coordonator de disciplină
Prof. univ. dr. Horațiu Catalano

Tutore de disciplină
Prof. univ. dr. Horațiu Catalano




Data avizării în departament
Aprilie 2025

Semnătura directorului de departament



¹ Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".