

FIȘA DISCIPLINEI

MENTORING ȘI COACHING EDUCAȚIONAL

ANUL UNIVERSITAR 2025-2026

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
1.4 Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Management educațional
1.7 Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Mentoring și coaching educațional				Codul disciplinei		PMR4132
2.2. Titularul activităților de curs			Conf. univ. dr. Cornelia Stan					
2.3. Titularul activităților de seminar			Conf. univ. dr. Cornelia Stan					
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	4	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei		DSIN

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.2 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					25
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					30
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					24
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități:					0
3.7 Total ore studiu individual	83				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	Parcursarea curriculumului disciplinelor <i>Personalitatea și competențele educatorului, Teoria și metodologia consilierii școlare</i>
4.2 de competențe	Capacități de îndrumare, consiliere, ghidare spre dezvoltare, orientare spre soluții

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	• Condiții de învățare activă și interactivă • Amfiteatru dotat cu videoproiector și ecran de proiecție
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	• Condiții de învățare activă și interactivă • Amfiteatru dotat cu videoproiector și ecran de proiecție

6.1. Competențele specifice acumulate¹

Competențe profesionale/esențiale	1. Organizarea și coordonarea activităților la nivelul instituției educaționale 2. Evaluarea și reglarea activităților la nivelul instituției educaționale 3. Managementul comunicării organizaționale
Competențe transversale	• 1. Independență și responsabilitate profesională • 2. Dezvoltare profesională și personală continuă

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	1.1. Studentul cunoaște paradigmele, modelele și practicile contemporane în domeniul mentoratului educațional 1.2. Studentul cunoaște modul de elaborare și implementare de programe de mentorat educațional și 1.3. Studentul cunoaște și valorifică strategii de coaching în educație
Aptitudini	2.1. Studentul este capabil să realizeze demersuri și să ia decizii manageriale pentru a sprijini obiectivele strategice ale instituțiilor educaționale. 2.2. Studentul evaluează posibilele riscuri și situații de criză în care se pot afla instituțiile educaționale și identifică măsuri pentru depășirea acestora, prin implementarea programelor de mentorat și coaching educațional • Studentul evaluează calitatea în educație și contribuie la creșterea gradului de satisfacere a nevoilor profesionale, inclusiv prin programe de mentorat sau de coaching educațional • Studentul este capabil să realizeze asistență managerială, sprijinind personalul didactic din instituții educaționale.
Responsabilități și autonomie	• Studentul ia decizii în mod responsabil cu privire la obiectivele și prioritățile manageriale ale instituției educaționale. • Studentul acționează proactiv în identificarea problemelor de ordin organizațional al instituției educaționale • Studentul are capacitatea de a lua decizii în mod independent și responsabil cu privire la obiectivele și prioritățile asociate cu adaptarea la locul de muncă a debutanților și menținerea postului pe termen lung • Studentul are capacitatea de a dezvolta programe de mentorat și de coaching pentru reziliența cadrelor didactice, adaptarea la schimbare și creșterea performanței profesionale

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea principalelor abordări teoretice din domeniul mentoratului și coaching-ului educațional și asimilarea unor practici eficiente în realizarea de intervenții formative în context educațional
7.2 Obiectivele specifice	- să utilizeze conceptele, teoriile și tehnicile specifice mentoratului și coaching-ului educațional, ca instrument pentru dezvoltarea individuală și a celorlalți; - să își formeze deprinderi de utilizare a metodelor de lucru specifice activităților de mentorat și coaching educațional; - să își dezvolte abilități de proiectare a unor programe eficiente de mentorat și coaching educațional; - să relaționeze abilitățile de mentor și coach educațional cu cele de realizare a sarcinilor profesionale; - să identifice și descrie elementele de diversitate cu relevanță pentru individualizarea intervențiilor de mentorat și coaching educațional.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
S1 <i>Mentorat și coaching – delimitări conceptuale</i>	Prelegere interactivă Problematizare	Valorificarea achizițiilor anterioare ale masteranzilor
S 2-3 <i>Repere teoretice generale ale activității de mentorat și coaching educațional</i>	Prelegere interactivă	Valorificarea achizițiilor anterioare ale masteranzilor
S 4-5 <i>Mentoratul și pragmatica formării. Funcțiile mentoratului și tipuri de mentorat</i>	Prelegere interactivă Problematizare	Valorificarea achizițiilor anterioare ale masteranzilor
S 6-7 <i>Etapele procesului de mentorat. Stadii de dezvoltare a relației de mentorat</i>	Prelegere interactivă Problematizare	Valorificarea achizițiilor anterioare ale masteranzilor
S 8-9 <i>Calitățile mentorului. Stadii de dezvoltare a relației de mentorat. Beneficii și limite ale relației de mentorat</i>	Problematizare	Valorificarea experienței personale a masteranzilor care lucrează în domeniul educațional
S 10-11 <i>Poziționarea coachingului în contextul activităților de dezvoltare personală și profesională. Complementaritatea dintre mentoring și coaching educațional.</i>	Prelegere interactivă Dezbateri	Valorificarea achizițiilor anterioare ale masteranzilor
S 12-13 <i>Specificul procesului de coaching în mediul educațional. Profilul unui coach eficient</i>	Prelegere interactivă Dezbateri	Valorificarea achizițiilor anterioare ale masteranzilor Valorificarea experienței personale a masteranzilor care lucrează în domeniul educațional
S 14 <i>Mentoratul și coaching-ul în etapa pregătirii inițiale a viitoarelor cadre didactice</i>	Prelegere interactivă Dezbateri	Valorificarea achizițiilor anterioare ale masteranzilor

Bibliografie

Angel, P., Amar, P., Devienne, E., Tence, J., 2008, *Dicționar de coaching. Concepte, practici, instrumente, perspective*, Editura Polirom, Iași

Aryee, S., Wyatt, T, Stone, R., 1996, *Early career outcome of graduate employees: the effect of mentoring and ingratiation*, în *Journal of Management Studies*, 33 (1)

Boreen, J., Johnson, M., Niday, D., Potts, J., 2000, *Mentoring beginning teachers. Guiding, reflecting, coaching*, Stenhouse Publishers, Portland, Maine

Clutterbuck, D., 2004, *Everyone needs a mentor* (4rd edition), London, The Chartered Institute of Personnel and Development

Crașovan, M., 2005, *Rolul mentorului în activitatea cadrului didactic debutant*, în M. Ionescu (coord.), *Preocupări actuale în științele educației*, vol. 1, Editura Eikon, Cluj- Napoca

Crașovan, M., 2005. *Mentoratul la distanță – posibilități și limite*, în *Revista de Informatică socială*, nr.4, Universitatea de Vest, Timișoara

Crocker, C., Harris S., 2002, *Facilitating Growth of Administrative Practitioners as Mentors*, în *Journal of Research for Educational Leaders*, vol 1, nr.2

Furlong, J., Maynard, T., 1995, *Mentoring student teachers: the growth of professional knowledge*, Routledge

Goodlad, S., (edit), 1998, *Mentoring and tutoring students*, Kogan Page London

Herman, L., Mandell, A., 2004, *From teaching to mentoring. Principle and practice, dialogue and life in adult education*, Routledge Falmer, Taylor and Francis Group, London and New York

Kay, D., Hinds, R., 2002, *A Practical Guide to Mentoring, How to books*, United Kingdom

Lawson, K., 2007, *Successful coaching and mentoring*, Axis Publishing Limited, New York

Malderez, A., Bodoczky, C., 1999, *Mentor courses. A resource book for trainer-trainers*, Cambridge University Press

Manolescu, M., 2008, *Evaluarea competențelor pedagogice ale cadrelor didactice stagiare. Un demers integrat*, în Potolea, D., Carp, D., *Profesionalizarea carierei didactice din perspectiva educației permanente*, Editura Universității din București

McIntyre, Hagger, H., 1998, *Mentors in schools: development the profession of teaching*, London

Răduț-Taci Ramona, Stan Cornelia, Bocoș Mușata-Dacia, *Pedagogia adulților*, Editura Cartea românească educațional, 2017

Sinclair, C., 2003, *Mentoring on-line about mentoring: possibilities and practice*, in *Mentoring and Tutoring*, vol. 11, no, 1

Stan C., 2023, *Perspective teoretic-aplicative în abordarea obstacolelor din comunicarea didactică*, ediția a II-a, revăzută și revizuită, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj Napoca

Stan, C., 2021. *Formal Mentoring Versus Informal Mentoring in Education*. În *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences Epsbs*, e-ISSN: 2357-1330, DOI: 10.15405/epsbs.2021.03.02.18, 165-174, <https://www.europeanproceedings.com/article/10.15405/epsbs.2021.03.02.18>

Stan C., *Mentorat și coaching în educație*, Editura Presa Universitară Clujeană, 2020

Ungureanu, D., 2001, *Mentoring-ul în educația adulților*, în *Revista de Științe ale Educației*, nr.1, Editura Universității de Vest, Timișoara

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
S 1 Practicieni, roluri și relații în procesul de mentorat și coaching	Brainstorming-ul,	
S 2-3 Mentoratul și etapele de dezvoltare personală și profesională	Reflecția individuală și colectivă	
S 4-5 Instrumente specifice activității mentorului	Dezbateră Explicația	
S 6-7 Modele și perspective europene în activitatea de mentorat	Conversația Metoda dezbaterii	
S 8-9 Sugestii pentru un program eficient de mentorat pentru stagiatură în domeniul educațional	Analiza SWOT Problematizarea	
S 10 Coaching și consiliere psihologică	Conversația euristică Explicația	
S 11 Programarea neurolingvistică ca model funcțional în procesul de coaching	Dezbateră Explicația	
S 12 - 13 Modele și perspective europene în activitatea de coaching educațional; Monitorizarea și evaluarea în cadrul programului de coaching	Conversația euristică Explicația Dezbateră	
S 14 Beneficii și limite ale relației de mentorat și coaching	Problematizarea	

Bibliografie

Brooks, V. Sikes, P., 1997, *The good mentor guide*, Open University Press

Connor, M., Pokora, J., 2007, *Coaching and mentoring at work: developing effective practice*, Open University Press, USA

Edwards, A., Collinson, 1996, *Mentoring and developing practice in primary schools*, Open University Press

Fraser, J., 1998, *Teacher to Teacher, A Guidebook for Effective Mentoring*, Heinemann Portsmouth, NH., United States

Hagger, H., Burn, K., McIntyre, D., 1995, *The school mentor handbook: essential skills and strategies for working with student teachers*, Kogan Page, London

Harvard Business Essentials, 2004, *Coaching and mentoring. How to develop top talent and achieve stronger performance*, Harvard Business School Corporation, Boston, Massachusetts

Kerry, T., Mayes, A., S., 1995, *Issues in Mentoring*, Routledge London and New York

Lasley, T., 1996, *Mentors: They simply believe*, Peabody Journal of Education, 71 (1)

Rowley, J. B., 1999, *The Good Mentor în Educational Leadership*, vol.56, nr.8

Shulman, J., Sato, M., (editors), 2006, *Mentoring Teachers Toward Excellence. Supporting and Developing Highly Qualified*

Teachers, Jossey-Bass, San Francisco

Stan C., *Managementul instituției școlare și al clasei de elevi*, în *Sinteze de pedagogie generală*, coord.: H. Catalano, I. Albulescu, Editura Didactica Publishing House, București, 2020

Stan, C., 2017. *The Formative Impact Of The Career Plan On The Students' Professional Path*. În *The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS*, Volume XXVII, (30 July 2017), e-ISSN: 2357-1330, DOI: 10.15405/epsbs.2017.07.03.88, 744-752,

https://www.europeanproceedings.com/files/data/article/58/2152/article_58_2152_pdf_100.pdf

Stan, C., 2013. *The Influence of Career Education on Professional Success*, în *Studia Psychologia Paedagogia*, issue no. 2/ 2013, pp. 81-91, http://studia.ubbcluj.ro/arhiva/abstract_en.php?editie=PSYCHOLOGIA-PAEDAGOGIA&nr=2&an=2013&id_art=11951

Zachary, L., 2000, *The Mentors Guide. Facilitating Effective Learning Relationships*, Published by Jossey- Bass

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Programul pregătirii academice în cadrul acestei discipline este realizat în concordanță cu așteptările grupurilor-țintă, axându-se pe formarea deprinderilor de lucru specifice activităților de mentorat și coaching, a utilizării conceptelor, teoriilor și principiilor specifice mentoratului și coaching-ului, ca instrumente pentru dezvoltarea individuală, a exersării abilităților de proiectare a unor programe eficiente de mentorat și coaching în context educațional.
- Cunoștințele masteranzilor cu privire la tipurile de mentorat/coaching și specificul acestora vor fi abordate din perspectiva unei analize a posibilităților de dirijare și modelare profesională a competențelor formabililor

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Referințe din notițele de la curs	Evaluare scrisă	30%
	Referințe din recomandările bibliografice	Evaluare scrisă	30% (La evaluarea scrisă se adaugă 10% din oficiu)
10.5 Seminar/laborator	Participare nemijlocită la activitatea didactică și de cercetare	Prezentare referate, portofolii, proiecte de cercetare	15%
	Valorificare experiență personală	Evaluare orală; observație	15%
10.6 Standard minim de performanță			
- delimitări conceptuale de specialitate - operaționalizarea termenilor-cheie - susținerea a cel puțin un referat sau plan de dezvoltare a carierei în fața colegilor			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²



Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

septembrie 2025

Data avizării în departament

septembrie 2025

Semnătura directorului de departament

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu *Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic*, se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru *Dezvoltare durabilă* - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".