

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| 1.1 Instituția de învățământ superior | Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca           |
| 1.2 Facultatea                        | Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației |
| 1.3 Departamentul                     | Științe ale Educației                             |
| 1.4 Domeniul de studii                | Științe ale educației                             |
| 1.5 Ciclul de studii                  | Master  |
| 1.6 Programul de studiu / Calificarea | Designer instrucțional                            |

### 2. Date despre disciplină

|  |                                    |               |   |                        |   |                         |    |
|--|------------------------------------|---------------|---|------------------------|---|-------------------------|----|
| 2.1 Denumirea disciplinei              | Managementul calității în educație |               |   |                        |   |                         |    |
| 2.2 Titularul activităților de curs    | Conf. univ.dr. Horațiu Catalano    |               |   |                        |   |                         |    |
| 2.3 Titularul activităților de seminar | Conf. univ.dr. Horațiu Catalano    |               |   |                        |   |                         |    |
| 2.4 Anul de studiu                     | II                                 | 2.5 Semestrul | I | 2.6. Tipul de evaluare | E | 2.7 Regimul disciplinei | DS |

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

|  |    |                    |    |                       |     |
|--|----|--------------------|----|-----------------------|-----|
| 3.1 Număr de ore pe săptămână  | 3  | Din care: 3.2 curs | 2  | 3.3 seminar/laborator | 1   |
| 3.4 Total ore din planul de învățământ   | 42 | Din care: 3.5 curs | 28 | 3.6 seminar/laborator | 14  |
| Distribuția fondului de timp:  |    |                    |    |                       | ore |
| Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    |    |                    |    |                       | 18  |
| Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren |    |                    |    |                       | 6   |
| Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          |    |                    |    |                       | 14  |
| Tutoriat   |    |                    |    |                       | 2   |
| Examinări  |    |                    |    |                       | 2   |
| Alte activități: .....   |    |                    |    |                       | 0   |
| 3.7 Total ore studiu individual  |    | 42                 |    |                       |     |
| 3.8 Total ore pe semestru  |    | 84                 |    |                       |     |
| 3.9 Numărul de credite   |    | 6                  |    |                       |     |

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

|                   |  |
|-------------------|--|
| 4.1 de curriculum | <ul style="list-style-type: none"> <li>Parcurgerea disciplinelor <i>Management educațional și Evaluarea și acreditarea programelor educaționale</i>- în cadrul programului masteral</li> </ul>   |
| 4.2 de competențe | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacități de organizare, structurare logică și transpunere psihopedagogică a conținuturilor predării și învățării potrivit particularităților de vârstă și individuale ale elevilor și nivelului achizițiilor anterioare ale acestora</li> </ul> |

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

|  |  |
|--|--|
| 5.1 De desfășurare a cursului                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sală de curs dotată cu tablă, videoproiector și laptop</li> </ul>             |
| 5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului | <ul style="list-style-type: none"> <li>Sală de seminar dotată cu tablă, videoproiector, laptop, flipchart</li> </ul> |

## 6. Competențele specifice acumulate

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Competențe profesionale</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectarea unor programe curriculare bazate pe managementul calității, adaptate pentru diverse niveluri de vârstă/pregătire și diverse grupuri țintă</li> <li>• Abordarea managerială a procesului de învățământ și a activităților de învățare/integrare socială, din perspectiva elementelor specifice calității în educație</li> <li>• Identificarea și analizarea unor nevoi specifice de instruire ale beneficiarilor de servicii educaționale</li> <li>• Implementarea unor programe de educație de calitate diverselor grupuri educaționale (preșcolari/ școlari mici/elevi, familii, profesori, angajați etc.)</li> <li>• Autoevaluarea și ameliorarea continuă a practicilor profesionale și a evoluției în carieră</li> </ul>   |
| <b>Competențe transversale</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitatea de a mobiliza, a combina și a utiliza <i>în mod autonom</i> capacitățile de cunoaștere, deprinderile și competențele generale și cele profesionale în acord cu diversele cerințe specifice unui anumit context, situații sau probleme de natură educațională și socială</li> <li>• Atitudine creativă, deschidere față de nou, spirit exploratoriu și motivație favorabilă investigării și explicării fenomenelor educaționale</li> <li>• Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite, specifice specialistului în științele educației</li> <li>• Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul științelor educației</li> <li>• Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue</li> </ul> |

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| 7.1 Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitarea unor experiențe de învățare bazate pe demersuri de aplicare, exersare, elaborare, descoperire, nuanțare, aprofundare a cunoștințelor și achizițiilor legate de managementul calității în educație</li> </ul>  |
| 7.2 Obiectivele specifice             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea de către studenți a unor aspecte de ordin practic, care să le faciliteze eventuale experiențe de învățare</li> <li>• Ilustrarea unor modele de bună practică care să se constituie în suporturi practic-acționale, metodologice și, deopotrivă, elemente de fundamentare teoretică pentru demersurile didactice întreprinse de practicieni</li> </ul> |

## 8. Conținuturi

| 8.1 Curs   | Metode de predare       | Observații |
|--|-------------------------|------------|
| Managementul calității în educație. Evoluție. Cadrul legal și conceptual                 | - prelegerea            | 2 ore      |
| Modele ale calității în educație. Abordări europene                                      | - prelegerea cu oponent | 4 ore      |
| Conceptul general de „calitate“ și aplicarea lui în educație                             | - expunerea             | 2 ore      |
| Criterii, indicatori și descriptori de calitate  | - expunerea             | 4 ore      |
| Sistemul național de management al calității. Cultura calității în învățământul românesc | - dezbateră             | 4 ore      |

|   |                            |       |
|---|----------------------------|-------|
| Componentele unei educații de calitate. Direcția de progres       | - prelegerea participativă | 4 ore |
| Calitate și autoevaluare  | - prelegerea participativă | 2 ore |
| Avantajele și limitele unei educații de calitate                  | - prelegerea               | 2 ore |
| Aspecte practic-aplicate ale managementului calității în educație | - expunerea                | 4 ore |

### Bibliografie

- Catalano, H. (2013), *Provocări contemporane ale unei educații de calitate*, în *Asigurarea calității în educație*, Editura Eikon, Cluj-Napoca, pag.45-52.
- Iosifescu, C.Ș. (2004), *Relația între cultura organizațională și proiectele de cooperare europeană*. București: Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale.
- Iosifescu, Ș., Bârlogeanu, L. (2007), *Calitatea în educație și semnificațiile sale la nivelul școlii*, în *Șase exerciții de politică educațională*. București: Centrul Educația 2000+, Ed. Humanitas Educațional.
- Froman, B. (2000), *Managementul calității: instrument strategic al abordării calității*, Editura Tehnică, București.
- Țoca, I., Spuză, L.E. (2010), *Managementul calității pentru învățământul preuniversitar*, Editura Didactică și Pedagogică București.
- \*\*\* *Asigurarea calității. Ghid pentru unitățile școlare. Partea I: Concept și cadru metodologic* (coord. Iosifescu S.), București, 2005.
- \*\*\* *Asigurarea calității în educație, Documente privind evaluarea instituțională a unităților/instituțiilor de învățământ preuniversitar*, Ministerul Educației și Cercetării, Editura Școala Gălățeană, 2005.
- \*\*\* *Reformă și continuitate în curriculumul învățământului obligatoriu* (Coord. L. Vlăsceanu), M.E.C. – C.N.C, Centrul Educația 2000+, București
- \*\*\* *Standarde manageriale și de formare managerială*, (coord. Ș. Iosifescu), (2000, 2001), Institutul de Științe ale Educației, www.ise.ro, București.

### Webografie:

- *Impact măsurilor de reformă asupra unității școlare* (2001), Institutul de Științe ale Educației www.ise.ro, București.
- www.edu.ro
- http://aracip.edu.ro
- www.tvet.ro

| 8.2 Seminar / laborator                                    | Metode de predare | Observații |
|--|-------------------|------------|
| Definiții ale calității în educație. Scurt istoric         | - explicația      | 1 oră      |
| Modele ale calității fundamentale bazate pe TQM            | - explicația      | 1 oră      |
| Modele ale calității fundamentale bazate pe EFQM           | - problematizarea | 1 oră      |
| Aserțiuni specifice educației de calitate                  | - studiul de caz  | 2 oră      |
| Principii directoare pentru asigurarea calității educației | - problematizarea | 1 oră      |
| Dimensiunile calității unei entități educative             | - explicația      | 1 oră      |
| Indicatorii calității în educație                          | - studiul de caz  | 1 oră      |

|  |                                |       |
|--|--------------------------------|-------|
| Atribuțiile Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității(CEAC). Reflecții critice și constructive | - exercițiul                   | 1 oră |
| Specificul autoevaluării din perspectiva managementului calității în educație                          | - conversația euristică        | 2 oră |
| Profesorul de calitate- portretul robot  | - învățarea bazată pe probleme | 1 oră |
| Calitatea activităților extrașcolare – contribuții la pregătirea pentru viața a elevilor               | - studiul de caz               | 2 oră |

#### Bibliografie

- Catalano, H. (2013), *Provocări contemporane ale unei educații de calitate*, în *Asigurarea calității în educație*, Editura Eikon, Cluj-Napoca, pag.45-52.
- Iosifescu, C. Ș. (2004), *Relația între cultura organizațională și proiectele de cooperare europeană*. București: Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale.
- Iosifescu, Ș., Bârlogeanu, L. (2007), *Calitatea în educație și semnificațiile sale la nivelul școlii*, în *Șase exerciții de politică educațională*. București: Centrul Educația 2000+, Ed. Humanitas Educațional.
- Froman, B. (2000), *Managementul calității: instrument strategic al abordării calității*, Editura Tehnică, București.
- Țoca, I., Spuză, L.E. (2010), *Managementul calității pentru învățământul preuniversitar*, Editura Didactică și Pedagogică București.
- \*\*\* *Asigurarea calității. Ghid pentru unitățile școlare. Partea I: Concept și cadru metodologic* (coord. Iosifescu S.), București, 2005.
- \*\*\* *Asigurarea calității în educație, Documente privind evaluarea instituțională a unităților/instituțiilor de învățământ preuniversitar*, Ministerul Educației și Cercetării, Editura Școala Gălățeană, 2005.
- \*\*\* *Reformă și continuitate în curriculumul învățământului obligatoriu*, (Coord. L. Vlăsceanu), M.E.C. – C.N.C, Centrul Educația 2000+, București.
- \*\*\* *Standarde manageriale și de formare managerială* (coord. Ș. Iosifescu) (2000, 2001), Institutul de Științe ale Educației, www.ise.ro, București.

#### Webografie:

- *Impact măsurilor de reformă asupra unității școlare* (2001), Institutul de Științe ale Educației, București, www.ise.ro
- www.edu.ro
- http://aracip.edu.ro
- www.tvet.ro

#### **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Conținutul disciplinei se axează pe dezvoltarea competențelor profesionale și a celor transversale în concordanță cu Sistemul operațional al calificărilor din învățământul superior din România, în general și specifice Domeniului Științelor Educației în special.

#### **10. Evaluare**

| Tip activitate         | 10.1 Criterii de evaluare  | 10.2 metode de evaluare    | 10.3 Pondere din nota finală |
|------------------------|--|----------------------------|------------------------------|
| 10.4 Curs              | Participare nemijlocită la activitatea didactică                     | Fișă de observație curentă | 5%                           |
|                        | Referințe din notițele de la curs și din recomandările bibliografice | Evaluare scrisă            | 40%                          |
| 10.5 Seminar/laborator | Participare nemijlocită la   | Prezentare referate,       | 40%                          |

|  |                                       |                                   |     |
|--|---------------------------------------|-----------------------------------|-----|
|  | activitatea didactică și de cercetare | portofolii, proiecte de cercetare |     |
|  | Valorificare experiență personală     | Evaluare practică                 | 15% |
| 10.6 Standard minim de performanță   |                                       |                                   |     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Asimilarea de noțiuni teoretice și practice, de comportamente și atitudini, într-un demers coerent, reflectat de curriculum universitar, în conformitate cu prevederile cadrului național al calificărilor din învățământul superior</li> </ul> |                                       |                                   |     |

10.04.2017