

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Științe ale Educației
1.4 Domeniul de studii	Științe ale educației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Designer instrucțional

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul calității în educație						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. univ.dr. Horațiu Catalano						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. univ.dr. Horațiu Catalano						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	I	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DS

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	42	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					18
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					6
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat					2
Examinări					2
Alte activități: .....					0
3.7 Total ore studiu individual		42			
3.8 Total ore pe semestru		84			
3.9 Numărul de credite		6			

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parcurgerea disciplinelor <i>Management educațional și Evaluarea și acreditarea programelor educaționale</i>- în cadrul programului masteral</li> </ul>
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacități de organizare, structurare logică și transpunere psihopedagogică a conținuturilor predării și învățării potrivit particularităților de vârstă și individuale ale elevilor și nivelului achizițiilor anterioare ale acestora</li> </ul>

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sală de curs dotată cu tablă, videoproiector și laptop</li> </ul>
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sală de seminar dotată cu tablă, videoproiector, laptop, flipchart</li> </ul>

## 6. Competențele specifice acumulate

<b>Competențe profesionale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proiectarea unor programe curriculare bazate pe managementul calității, adaptate pentru diverse niveluri de vârstă/pregătire și diverse grupuri țintă</li> <li>• Abordarea managerială a procesului de învățământ și a activităților de învățare/integrare socială, din perspectiva elementelor specifice calității în educație</li> <li>• Identificarea și analizarea unor nevoi specifice de instruire ale beneficiarilor de servicii educaționale</li> <li>• Implementarea unor programe de educație de calitate diverselor grupuri educaționale (preșcolari/ școlari mici/elevi, familii, profesori, angajați etc.)</li> <li>• Autoevaluarea și ameliorarea continuă a practicilor profesionale și a evoluției în carieră</li> </ul>
<b>Competențe transversale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitatea de a mobiliza, a combina și a utiliza <i>în mod autonom</i> capacitățile de cunoaștere, deprinderile și competențele generale și cele profesionale în acord cu diversele cerințe specifice unui anumit context, situații sau probleme de natură educațională și socială</li> <li>• Atitudine creativă, deschidere față de nou, spirit exploratoriu și motivație favorabilă investigării și explicării fenomenelor educaționale</li> <li>• Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite, specifice specialistului în științele educației</li> <li>• Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul științelor educației</li> <li>• Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vedere formării și dezvoltării profesionale continue</li> </ul>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilitarea unor experiențe de învățare bazate pe demersuri de aplicare, exersare, elaborare, descoperire, nuanțare, aprofundare a cunoștințelor și achizițiilor legate de managementul calității în educație</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea de către studenți a unor aspecte de ordin practic, care să le faciliteze eventuale experiențe de învățare</li> <li>• Ilustrarea unor modele de bună practică care să se constituie în suporturi practic-acționale, metodologice și, deopotrivă, elemente de fundamentare teoretică pentru demersurile didactice întreprinse de practicieni</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Managementul calității în educație. Evoluție. Cadrul legal și conceptual	- prelegerea	2 ore
Modele ale calității în educație. Abordări europene	- prelegerea cu oponent	4 ore
Conceptul general de „calitate“ și aplicarea lui în educație	- expunerea	2 ore
Criteria, indicatori și descriptori de calitate	- expunerea	4 ore
Sistemul național de management al calității. Cultura calității în învățământul românesc	- dezbateră	4 ore

Componentele unei educații de calitate. Direcția de progres	- prelegerea participativă	4 ore
Calitate și autoevaluare	- prelegerea participativă	2 ore
Avantajele și limitele unei educații de calitate	- prelegerea	2 ore
Aspecte practic-aplicate ale managementului calității în educație	- expunerea	4 ore

### Bibliografie

- Catalano, H. (2013), *Provocări contemporane ale unei educații de calitate*, în *Asigurarea calității în educație*, Editura Eikon, Cluj-Napoca, pag.45-52.
- Iosifescu, C.Ș. (2004), *Relația între cultura organizațională și proiectele de cooperare europeană*. București: Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale.
- Iosifescu, Ș., Bârlogeanu, L. (2007), *Calitatea în educație și semnificațiile sale la nivelul școlii*, în *Șase exerciții de politică educațională*. București: Centrul Educația 2000+, Ed. Humanitas Educațional.
- Froman, B. (2000), *Managementul calității: instrument strategic al abordării calității*, Editura Tehnică, București.
- Țoca, I., Spuză, L.E. (2010), *Managementul calității pentru învățământul preuniversitar*, Editura Didactică și Pedagogică București.
- \*\*\* *Asigurarea calității. Ghid pentru unitățile școlare. Partea I: Concept și cadru metodologic* (coord. Iosifescu S.), București, 2005.
- \*\*\* *Asigurarea calității în educație, Documente privind evaluarea instituțională a unităților/instituțiilor de învățământ preuniversitar*, Ministerul Educației și Cercetării, Editura Școala Gălățeană, 2005.
- \*\*\* *Reformă și continuitate în curriculumul învățământului obligatoriu* (Coord. L. Vlăsceanu), M.E.C. – C.N.C, Centrul Educația 2000+, București
- \*\*\* *Standarde manageriale și de formare managerială*, (coord. Ș. Iosifescu), (2000, 2001), Institutul de Științe ale Educației, www.ise.ro, București.

### Webografie:

- *Impact măsurilor de reformă asupra unității școlare* (2001), Institutul de Științe ale Educației www.ise.ro, București.
- www.edu.ro
- http://aracip.edu.ro
- www.tvet.ro

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
Definiții ale calității în educație. Scurt istoric	- explicația	1 oră
Modele ale calității fundamentale bazate pe TQM	- explicația	1 oră
Modele ale calității fundamentale bazate pe EFQM	- problematizarea	1 oră
Aserțiuni specifice educației de calitate	- studiul de caz	2 oră
Principii directoare pentru asigurarea calității educației	- problematizarea	1 oră
Dimensiunile calității unei entități educative	- explicația	1 oră
Indicatorii calității în educație	- studiul de caz	1 oră

Atribuțiile Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității(CEAC). Reflecții critice și constructive	- exercițiul	1 oră
Specificul autoevaluării din perspectiva managementului calității în educație	- conversația euristică	2 oră
Profesorul de calitate- portretul robot	- învățarea bazată pe probleme	1 oră
Calitatea activităților extrașcolare – contribuții la pregătirea pentru viața a elevilor	- studiul de caz	2 oră

#### Bibliografie

- Catalano, H. (2013), *Provocări contemporane ale unei educații de calitate*, în *Asigurarea calității în educație*, Editura Eikon, Cluj-Napoca, pag.45-52.
- Iosifescu, C. Ș. (2004), *Relația între cultura organizațională și proiectele de cooperare europeană*. București: Agenția Națională pentru Programe Comunitare în Domeniul Educației și Formării Profesionale.
- Iosifescu, Ș., Bârlogeanu, L. (2007), *Calitatea în educație și semnificațiile sale la nivelul școlii*, în *Șase exerciții de politică educațională*. București: Centrul Educația 2000+, Ed. Humanitas Educațional.
- Froman, B. (2000), *Managementul calității: instrument strategic al abordării calității*, Editura Tehnică, București.
- Țoca, I., Spuză, L.E. (2010), *Managementul calității pentru învățământul preuniversitar*, Editura Didactică și Pedagogică București.
- \*\*\* *Asigurarea calității. Ghid pentru unitățile școlare. Partea I: Concept și cadru metodologic* (coord. Iosifescu S.), București, 2005.
- \*\*\* *Asigurarea calității în educație, Documente privind evaluarea instituțională a unităților/instituțiilor de învățământ preuniversitar*, Ministerul Educației și Cercetării, Editura Școala Gălățeană, 2005.
- \*\*\* *Reformă și continuitate în curriculumul învățământului obligatoriu*, (Coord. L. Vlăsceanu), M.E.C. – C.N.C, Centrul Educația 2000+, București.
- \*\*\* *Standarde manageriale și de formare managerială* (coord. Ș. Iosifescu) (2000, 2001), Institutul de Științe ale Educației, www.ise.ro, București.

#### Webografie:

- *Impact măsurilor de reformă asupra unității școlare* (2001), Institutul de Științe ale Educației, București, www.ise.ro
- www.edu.ro
- http://aracip.edu.ro
- www.tvet.ro

#### **9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Conținutul disciplinei se axează pe dezvoltarea competențelor profesionale și a celor transversale în concordanță cu Sistemul operațional al calificărilor din învățământul superior din România, în general și specifice Domeniului Științelor Educației în special.

#### **10. Evaluare**

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Participare nemijlocită la activitatea didactică	Fișă de observație curentă	5%
	Referințe din notițele de la curs și din recomandările bibliografice	Evaluare scrisă	40%
10.5 Seminar/laborator	Participare nemijlocită la	Prezentare referate,	40%

	activitatea didactică și de cercetare	portofolii, proiecte de cercetare	
	Valorificare experiență personală	Evaluare practică	15%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asimilarea de noțiuni teoretice și practice, de comportamente și atitudini, într-un demers coerent, reflectat de curriculum universitar, în conformitate cu prevederile cadrului național al calificărilor din învățământul superior</li> </ul>			

10.04.2017