

FIȘA DISCIPLINEI

Pedagogia comunicării

Anul universitar 2025-2026

1. Date despre program

1.1. Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca
1.2. Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3. Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
1.4. Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5. Ciclul de studii	Ciclul I de studii universitare – Licență
1.6. Programul de studii / Calificarea	Pedagogia învățământului primar și preșcolar
1.7. Forma de învățământ	Învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei		Pedagogia comunicării					Codul disciplinei	PLR 3303
2.2. Titularul activităților de curs			Conf. univ. dr. Delia Muste					
2.3. Titularul activităților de seminar			Conf. univ. dr. Delia Muste					
2.4. Anul de studiu	II	2.5. Semestrul	1	2.6. Tipul de evaluare	E	2.7. Regimul disciplinei		DS

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar	1
3.4. Total ore din planul de învățământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6. seminar	14
Distribuția fondului de timp pentru studiul individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)					ore
3.5.1. Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe (AI)					11
3.5.2. Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					15
3.5.3. Pregătire seminar					10
3.5.4. Tutoriat (consiliere profesională)					8
3.5.5. Examinări					12
3.5.6. Alte activități					2
3.7. Total ore studiu individual (SI) și activități de autoinstruire (AI)				58	
3.8. Total ore pe semestru				100	
3.9. Numărul de credite				4	

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	• Nu este cazul
4.2. de competențe	• Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	• Nu este cazul
5.2. de desfășurare a seminarului	• Nu este cazul

6.1. Competențele specifice acumulate¹

¹ Se poate opta pentru competențe sau pentru rezultatele învățării, respectiv pentru ambele. În cazul în care se alege o singură variantă, se va șterge tabelul aferent celeilalte opțiuni, iar opțiunea păstrată va fi numerotată cu 6.

Competențe profesionale/esențiale	1. Designul programelor educaționale Rezultate ale învățării: 1.5. Absolventul cunoaște și valorifică în proiectarea educațională paradigme pedagogice contemporane (de ex. învățământ centrat pe elev, învățământ centrat pe competențe) 1.6. Absolventul realizează proiecte educaționale pentru continuarea învățării și dezvoltării pe tot parcursul vieții (competențe cheie, dezvoltarea socio-emoțională, gândire critică, abilități metacognitive, abilități tehnologice) 2. Managementul și implementarea proiectelor educaționale Rezultate ale învățării: 2.7. Absolventul cunoaște curriculumul național și acordă consultanță celorlalte cadre didactice pentru implementarea și adaptarea acestuia
Competențe transversale	1. Comunicarea și cooperarea în contexte profesionale Rezultate ale învățării: 1.4. Absolventul este capabil să coopereze și să se integreze în echipe profesionale de lucru din domeniul educațional și în echipe interdisciplinare 1.5. Absolventul își adaptează limbajul și repertoriul de comunicare la particularitățile interlocutorilor 2. Dezvoltarea și managementul carierei Rezultate ale învățării: 2.5. Absolventul îndeplinește atribuțiile profesiei didactice cu responsabilitate, cu respectarea eticii și deontologiei profesionale

6.2. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Studentul cunoaște: conceptele, sintagmele și problematicile corespunzătoare disciplinei.
Aptitudini	Studentul este capabil să utilizeze operațional și funcțional cunoștințele dobândite, să realizeze analize, interpretări critice, inferențe și transferuri ale conținuturilor, să realizeze abordări curriculare și activități de planificare și proiectare curriculară, cu respectarea principiilor și exigențelor însușite.
Responsabilități și autonomie	Studentul are capacitatea de a lucra independent pentru a elabora construcții curriculare de diferite grade de complexitate, exersându-și, permanent, reflecția personală.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cursul urmărește formarea și dezvoltarea competenței comunicationale (retorica discursului didactic, modalități de argumentare etc).
--	--

7.2 Obiectivele specifice	• Identificarea specificului comunicării interumane • Familiarizarea cu principalele teorii și modele ale comunicării; • Operarea corectă cu concepte din domeniul teoriei comunicării; • Identificarea particularităților comunicării didactice ca formă particulară a comunicării interumane; • Identificarea condițiilor comunicării didactice eficiente • Identificarea principalelor componente și priorități ale managementului educațional • Familiarizarea cu principalele strategii de management al clasei de elevi și al comunicării didactice
----------------------------------	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
Comunicarea umană – considerații introductive	Expunerea Prelegerea interactivă Explicația	2 ore
Teorii ale comunicării și relevanța lor pedagogică	Expunerea Explicația Conversația euristică Dezbaterea	4 ore
Modele ale comunicării	Analiza de conținut Explicația Conversația Dezbaterea Exercițiul de exemplificare	4 ore
Tipologia comunicării	Prelegerea Explicația Conversația Problematizarea Exercițiul de exemplificare	4 ore
Specificul comunicării didactice. Modalități de optimizare a comunicării didactice	Expunerea Explicația Conversația Dezbaterea Exercițiul de exemplificare	6 ore
Blocaje în comunicarea didactică și modalități de depășire a acestora	Expunerea Dezbaterea Conversația	4 ore
Bibliografie • Abric, J.C., (2002) Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași • Amado, G, Guittet, A., (2007) Psihologia comunicării în grupuri Editura Polirom, Iași • Andre, de Peretti, (2007) Tehnici de comunicare, Editura Polirom, Iași. • Iucu, R. B., (2000) Managementul și gestiunea clasei de elevi, Ed. Polirom, Iași. • Hasson, Gill (2012) Cum sa-ți dezvolti abilitățile de comunicare, Ed. Polirom, Iași • Pease, Allan; Pease, Barbara (2020), Abilități de comunicare, Ed. Curtea Veche, București • Petre, Anghel, (2003) Stiluri și metode de comunicare, Ed. Aramis, București • Pânișoară, Ovidiu, (2006) Comunicarea eficientă, Editia a III-a, Editura Polirom, Iași. • Săucan, Doina Ștefana, (2003), Comunicarea didactică, Ed. Atos, București • Sorensen, Michael, (2021), Te aud. Relații mai bune, oameni mai fericiți, Ed. Trei, București • Townsend, Roz (2019), Dezvoltă-ți abilitățile de comunicare, Ed. Curtea veche, BVucurești • Turk, Christopher (2009), Comunicarea eficientă., ed. Trei, București		
8.2 Seminar	Metode de predare	Observații
Modalități diversificate de comunicare, în abordare diacronică	Explicația Reflecția colectivă Dezbaterea Problematizarea	1 oră
Analiza practica a funcțiilor comunicării	Explicația	1 oră

	Dezbaterea Problematizarea	
Perspectiva pedagogică asupra comunicării	Analiza de conținut Explicația Conversația euristică Dezbaterea Problematizarea	1 oră
Analiza practică a modelului pedagogic al comunicării	Explicația Conversația euristică Dezbaterea Exercițiul de exemplificare	1 ore
Condițiile comunicării eficiente. Aplicații practice.	Explicația Exercițiul Învățarea prin cooperare Problematizarea	2 ore
Condițiile admonestării eficiente. Aplicații practice.	Explicația Exercițiul Învățarea prin cooperare Problematizarea	2 ore
Construirea situațiilor de învățare bazate pe tehnici de comunicare eficientă	Explicația Exercițiul Învățarea prin cooperare Problematizarea	2 ore
Tehnici de formulare a întrebărilor	Explicația Exercițiul Învățarea prin cooperare Problematizarea	2 ore
Blocaje în comunicarea didactică – studii de caz	Explicația Exercițiul Învățarea prin cooperare Problematizarea	2 ore
Bibliografie • Anderson, Chris (2016), TED Talks. Ghidul oficial pentru vorbit în public. Ed. Publica, București • Carnegie, Dale (2019), Cum să comunici eficient, Ed. Litera, București • Cava, Roberta (2018), Comunicarea cu oamenii dificili • Dinu, Mihai, (1997) Comunicarea, Ed. Științifică • Ficeag, Bogdan, (1996) Tehnici de manipulare, Ed. Nemira • Hasson, Gill (2012) Cum să-ți dezvolti abilitățile de comunicare, Ed. Polirom, Iași • Pease, Allan; Pease, Barbara (2020), Abilități de comunicare, Ed. Curtea Veche, București • Petre, Anghel, (2003) Stiluri și metode de comunicare, Ed. Aramis, București • Pănișoară, Ovidiu, (2006) Comunicarea eficientă, Editura Polirom, Iași. • Săucan, Doina Ștefana, (2003), Comunicarea didactică, Ed. Atos, București • Townsend, Roz (2019), Dezvoltă-ți abilitățile de comunicare, Ed. Curtea veche, București		

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Familiarizarea studenților cu problematica comunicării din mediul educațional
- Analizarea valorilor, fundamentelor, principiilor și caracteristicilor comunicării din mediul educațional
- Abordarea în manieră prospectivă a posibilelor dificultăți de comunicare ce pot apărea în spațiul educațional

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Corectitudinea	Examen	60% (6 puncte)

	răspunsurilor		
	Capacitatea de a realiza analize reflexive, inferențe și transfer de cunoaștere		
10.5 Seminar	Capacitatea de realiza un discurs cu structura: 2 idei principale, fiecare sustinuta de 2 idei secundare	Evaluare pe parcurs realizata pentru un Discurs de 5 minute, pe o tema dată spe alegere	30% (3puncte)
	Capacitatea de a construi un discurs original, fluent, cu idei corelate		
	Capacitatea de a livra un discurs autentic		
Precizări: 1) Studenții au obligația de a se prezenta la examenul scris. 2) Se acordă un punct (10 %) din oficiu, alipit lucrării scrise			
10.6 Standard minim de performanță			
• Cunoașterea conceptelor de bază proprii disciplinei și sesizarea interdependențelor dintre ele • Aplicarea achizițiilor în oferirea de exemple, în conceperea de ilustrări, în realizarea de exerciții aplicative și de analize comparative • Integrarea în manieră sistemică a achizițiilor acestei discipline cu achiziții proprii altor discipline studiate anterior sau în paralel			

11. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)²



Data completării:
Aprilie 2025

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

Data avizării în departament:
Aprilie 2025

Semnătura directorului de departament

² Păstrați doar etichetele care, în conformitate cu [Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic](#), se potrivesc disciplinei și ștergeți-le pe celelalte, inclusiv eticheta generală pentru Dezvoltare durabilă - dacă nu se aplică. Dacă nicio etichetă nu descrie disciplina, ștergeți-le pe toate și scrieți "Nu se aplică".